

Manual Acesso Cidadão - E-docs

Objetivos deste Manual:

- 1) Orientar como resetar sua senha no Acesso Cidadão.
- 2) Orientar como criar seu cadastro no Acesso Cidadão.

Sugerimos que primeiramente você tente resetar sua senha.

Caso acuse CPF ou e-mail não existente no sistema, ir para o número 2.



Acesse: https://acessocidadao.es.gov.br
Utilize o navegador Google Chrome

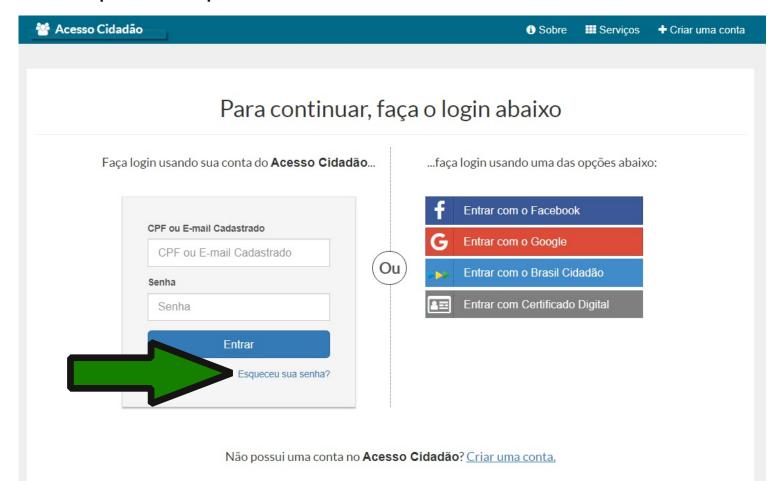




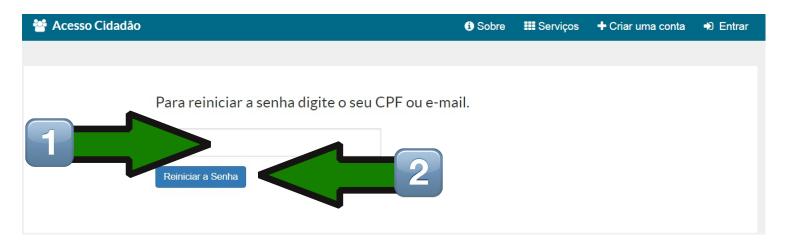
Resetar a senha do Acesso Cidadão

Caso você tente acessar o Acesso Cidadão e sua senha esteja inválida ou caso não lembre a senha de acesso:

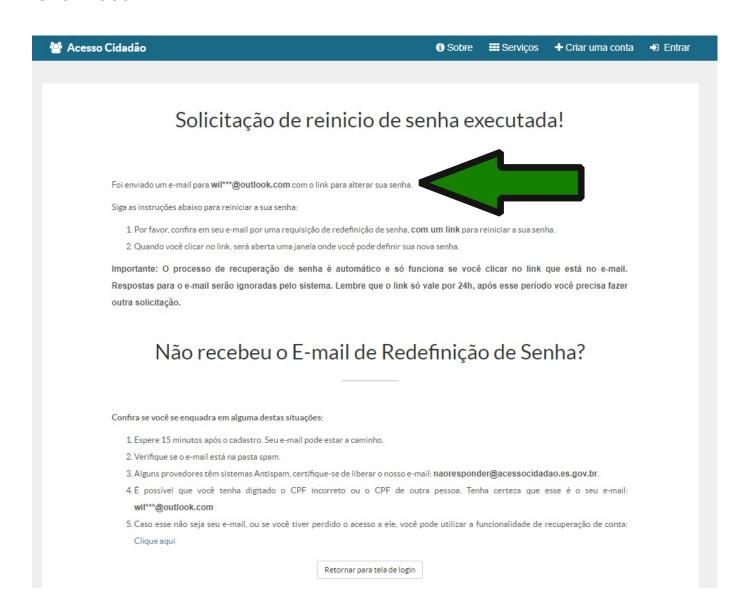
1) Clique em "esqueceu sua senha?".



2) Digite seu CPF (1) e em seguida clique em "Reiniciar a Senha" (2).



3) A próxima tela mostrará para qual e-mail a solicitação de nova senha foi enviada.

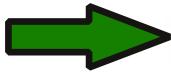


4) Acesse seu e-mail normalmente, clique no e-mail enviado pelo Acesso Cidadão - "Acesso Cidadão - Redefinição de Senha" - e clique no link disponibilizado.

Atenção: Este é um e-mail automático. Favor não responder.

Olá,

Recebemos uma solicitação para que sua senha do Acesso Cidadão fosse redefinida. Apenas clique no link abaixo, você será logado no sistema e poderá então alterar sua senha:



https://acessocidadao.es.gov.br/Conta/ReiniciarSenha/?cpf=13998118780&token=pxS5D8MIMVa88mmXHtlJTiiDeFuOzk

Observe que este link ficará ativo por apenas 24 horas após a solicitação. Esgotado esse limite de tempo, o código deixará de funcionar e você precisará reenviar a solicitação de alteração de senha.

Se você não realizou um pedido de redefinição de senha no Sistema de Acesso Cidadão, por favor ignore este e-mail.

Se você suspeita que a segurança de sua conta pode estar comprometida, por favor, fale conosco (naoresponder@acessocidadao.es.gov.br).

5) Na página que irá abrir, digite sua senha (1) e depois repita a senha (2). Por último, clique em "Alterar" (3).



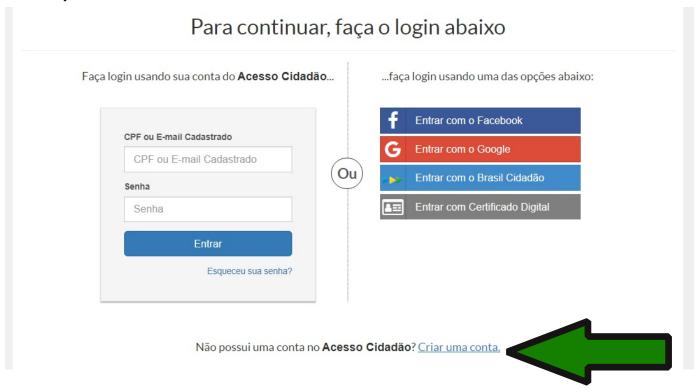
6) A sua senha será alterada. Agora você poderá acessar o sistema E-Docs.



2) Criar conta no Acesso Cidadão

Utilize este passo-a-passo caso não tenha cadastro no Acesso Cidadão (CPF ou e-mail não existente no sistema):

1) Clique em "Criar uma conta".

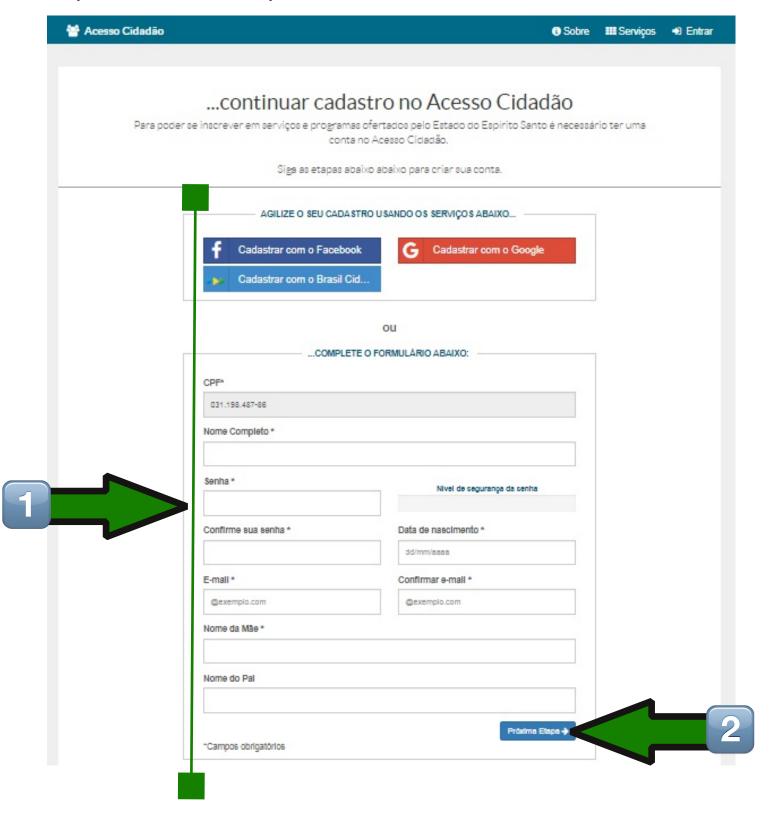


2) Digite seu CPF (1) e clique em "Próxima Etapa" (2).

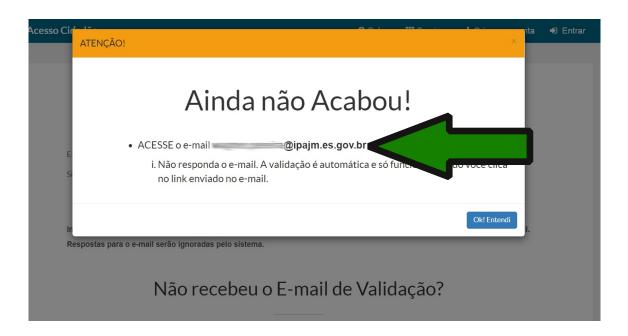
Caso acuse cadastro existente, e você não lembre sua senha, faça o procedimento de resetar a senha.



3) Preencha as informações que aparecerão na próxima tela (1) e depois clique em "Próxima Etapa" (2).



4) Você deverá validar seu e-mail. A próxima tela mostrará para qual endereço de e-mail foi enviada a mensagem de validação.



5) Acesse seu e-mail. Pode ser o institucional ou o pessoal, dependendo da sua escolha durante o cadastro. Clique na nova mensagem "Confirmação de e-mail".



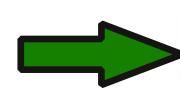
6) Ao abrir a mensagem, clique no link azul.

Atenção: Este é um e-mail automático. Favor não responder.

Olá,

Obrigado por criar uma conta no Acesso Cidadão.

Em primeiro lugar, nós precisamos que você confirme seu endereço de e-mail clicando no link abaixo:



https://acessocidadao.es.gov.br/Conta/Verificar/? cpf=03119848786&token=66FMpXI8dEVyFGyezR8obaB5qUZiNO 7) Uma página será aberta dizendo que seu e-mail foi validado. Em seguida, clique em "Acessar", ao lado da imagem do E-Docs.



8) Caso apareça a tela abaixo, você deverá vincular o E-Docs ao Portal do Servidor. Clique em "VERIFICAR CONTA".



Conta Não Verificada

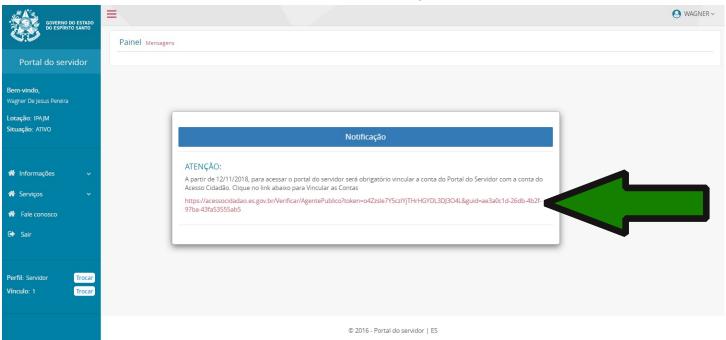
Sua conta no Acesso Cidadão ainda não está verificada.
Para continuar utilizando o E-Docs, clique no botão abaixo para verificar a conta via Portal do Servidor.

VERIFICAR CONTA

9) Nesta etapa você deverá entrar no "Portal do Servidor" utilizando seu CPF (1) e senha (2). Caso não lembre a sua senha, clique em "Esqueceu ou não sabe sua senha?" (3) e siga as instruções do sistema.



10) Ao entrar no "Portal do Servidor", clique no link vermelho.



11) Aparecerá a mensagem de verificação de conta. A partir daí você já pode acessar o E-Docs normalmente.



Serviços Corporativos





Saiba mais sobre o E-Docs

www.e-docs.es.gov.br

E-Docs - manuais e vídeos:

www.processoeletronico.es.gov.br/edocs-manuais-e-videos

Escritório Local de Processos e Inovação do IPAJM

Wilderson Melo de Morais
Aline Pandini da Silva
Awerik Carlesso Lucas
Sergio Candeia de Carvalho
Raphael de Sá Miranda
Jacqueline de Souza França
Samuel Jorge Messias

