

# Manual Acesso Cidadão - E-docs

### **Objetivos** deste Manual:

- 1) Orientar como resetar sua senha no Acesso Cidadão.
- 2) Orientar como criar seu cadastro no Acesso Cidadão.

Sugerimos que primeiramente você tente resetar sua senha.

Caso acuse CPF ou e-mail não existente no sistema, ir para o número 2.



Acesse: https://acessocidadao.es.gov.br Utilize o navegador Google Chrome



Escritório Local de Processos e Inovação Instituto de Previdência dos Servidores do Estado do Espírito Santo elpi@ipajm.es.gov.br

## 1) Resetar a senha do Acesso Cidadão

Caso você tente acessar o Acesso Cidadão e sua senha esteja inválida ou caso não lembre a senha de acesso:

1) Clique em "esqueceu sua senha?".

😁 Acesso Cidadão	🚯 Sobre 🛛 🗮 Serviços 🔶 Criar uma conta
Para continuar, faça	a o login abaixo
Faça login usando sua conta do Acesso Cidadão	faça login usando uma das opções abaixo:
CPF ou E-mail Cadastrado	<ul><li>f Entrar com o Facebook</li><li>G Entrar com o Google</li></ul>
Senha Senha	Entrar com o Brasil Cidadão Entrar com Certificado Digital
Entrar Esqueceu sua senha?	

Não possui uma conta no Acesso Cidadão? Criar uma conta.

2) Digite seu CPF (1) e em seguida clique em "Reiniciar a Senha" (2).

嶜 Acesso Cidadão		i Sobre	III Serviços	+ Criar uma conta	<ul> <li>Entrar</li> </ul>
	Para reiniciar a senha digite o seu CPF ou e-ma Reiniciar a Senha	ail.			

3) A próxima tela mostrará para qual e-mail a solicitação de nova senha foi enviada.

曫 Acesso Cidadão	<li>Sobre</li>	III Serviços	+ Criar uma conta	<ul> <li>Entrar</li> </ul>
Solicitação do roinicio do so	nha o	vocutad		
Solicitação de l'elíficio de se	Tilla e	Recutau	a:	
Foi enviado um e-mail para wil***@outlook.com com o link para alterar sua senha.	$\leq$			
Siga as instruções abaixo para reiniciar a sua senha:				
<ol> <li>Por favor, confira em seu e-mail por uma requisição de redefinição de senha, con</li> <li>Quando você clicar no link, será aberta uma janela onde você pode definir sua no</li> </ol>	n um link para ova senha.	reiniciar a sua senl	ha.	
Importante: O processo de recuperação de senha é automático e só func Respostas para o e-mail serão ignoradas pelo sistema. Lembre que o link só r outra solicitação.	ciona se vocé vale por 24h,	ê clicar no link após esse períod	que está no e-mail. lo você precisa fazer	
Não recebeu o E-mail de Rede	efiniçã	o de Sei	nha?	
Confira se você se enquadra em alguma destas situações:				
1. Espere 15 minutos após o cadastro. Seu e-mail pode estar a caminho.				
2. Verifique se o e-mail está na pasta spam.				
3. Alguns provedores têm sistemas Antispam, certifique-se de liberar o nosso e-ma	il: naorespon	der@acessocidad	lao.es.gov.br.	
4. É possível que você tenha digitado o CPF incorreto ou o CPF de outr	a pessoa. Ter	ha certeza que (	esse é o seu e-mail:	
wil***@outlook.com				
5. Caso esse não seja seu e-mail, ou se você tiver perdido o acesso a ele, você p	ode utilizar a f	uncionalidade de i	recuperação de conta:	
Clique aqui				
Retornar para tela de login				

4) Acesse seu e-mail normalmente, clique no e-mail enviado pelo Acesso Cidadão - "Acesso Cidadão - Redefinição de Senha" - e clique no link disponibilizado.

Atenção: Este é um e-mail automático. Favor não responder.

Olá,

Recebemos uma solicitação para que sua senha do Acesso Cidadão fosse redefinida. Apenas clique no link abaixo, você será logado no sistema e poderá então alterar sua senha:



https://acessocidadao.es.gov.br/Conta/ReiniciarSenha/?cpf=13998118780& token=pxS5D8MIMVa88mmXHtIJTiiDeFuOzk

Observe que este link ficará ativo por apenas 24 horas após a solicitação. Esgotado esse limite de tempo, o código deixará de funcionar e você precisará reenviar a solicitação de alteração de senha.

Se você não realizou um pedido de redefinição de senha no Sistema de Acesso Cidadão, por favor ignore este e-mail.

Se você suspeita que a segurança de sua conta pode estar comprometida, por favor, fale conosco (naoresponder@acessocidadao.es.gov.br).

5) Na página que irá abrir, digite sua senha (1) e depois repita a senha (2). Por último, clique em "Alterar" (3).

🗳 Ac <del>e</del> sso Cidadão			<ol> <li>Sobre</li> </ol>	III Serviços	+ Criar uma conta	➡ Entrar
	Redefinir Senha NOVA SENHA Nova senha *	Confirme a nor	va senha *			
	Nível de segurança da nova ser	nha				
	*Campos obrigatórios	3		Alt	erar	

#### 6) A sua senha será alterada. Agora você poderá acessar o sistema E-Docs.



## 2) Criar conta no Acesso Cidadão

Utilize este passo-a-passo caso não tenha cadastro no Acesso Cidadão (CPF ou e-mail não existente no sistema):

1) Clique em "Criar uma conta".

a login usando sua conta do Acesso Cidadão	faça login usando uma das opções abaixo
	f Entrar com o Facebook
CPF ou E-mail Cadastrado	G Entrar com o Google
Senha	Du Entrar com o Brasil Cidadão
Senha	Entrar com Certificado Digital
Entrar	
Esqueceu sua senha?	

#### 2) Digite seu CPF (1) e clique em "Próxima Etapa" (2).

Caso acuse cadastro existente, e você não lembre sua senha, faça o procedimento de resetar a senha.

Para poo	der se inscrever em serviços e programas ofertados pelo Estado do Espírito Santo é necessário ter uma
	conta no Acesso Cidadão.
	Siga as etapas abaixo abaixo para criar sua conta.
	CPF*
	031.198.487-86
	031.198.487-86

## 3) Preencha as informações que aparecerão na próxima tela (1) e depois clique em "Próxima Etapa" (2).

Acesso Cidadao			9-300re	an Selviços	43 Entr
	continuar cada	astro no Acesso Cidadá	ăo		
Para pode	er se inscrever em serviços e program	as ofertados pelo Estado do Espírito Santo é a no Acesso Cidadão	necessá	rio ter uma	
	Siga as etapas a	baixo abaixo para criar sua conta.			
	AGILIZE O SEU CADA	STRO U SANDO O SSERVIÇO SABAIXO			
	f Cadastrar com o Facebo	ok G Cadastrar com o Google			
	🍌 Cadastrar com o Brasil O	Sid			
			-		
		ou			
	COMPLE	TE O FORMULÁRIO ABAIXO:			
	CPF*		_		
	031.198.487-86				
	Nome Completo *				
	Sorba t				
	abilia	Nivel de segurança da senha			
$\neg$	Confirme sua senha *	Data de nascimento *			
·		dd/mm/saaa			
	E-mail *	Confirmar e-mall *			
	@exempla.com	@exemplo.com			
	Nome da Mãe *		_		
	Nome de Dal				
		Próxima Elap			
			and the second se		

4) Você deverá validar seu e-mail. A próxima tela mostrará para qual endereço de e-mail foi enviada a mensagem de validação.



5) Acesse seu e-mail. Pode ser o institucional ou o pessoal, dependendo da sua escolha durante o cadastro. Clique na nova mensagem "Confirmação de e-mail".

P Rascunhos	0		De	Assunto	Necebiuas V	ramanno
🐨 😂 Enviadas			naoresponder@acessocidada	Confirmação de e-mail	04/07/2019 14:11	9,72 KB
- Anagadas		1	Carolina Paixão Emery Ferrei	[COMUNICADO GERAL] Doar aqueca	03/07/2019 16:38	44,17 KB
			veiculos@ipajm.es.gov.br	[SAG-AGENDAMENTO #0001182] Atualização de hamado recadastramento 2019	03/07/2019 15:43	17,66 KB
Listas de contatos			veiculos@ipajm.es.gov.br	[SAG-AGENDAMENTO #0001206] Atualização de um chamado BANESTES	03/07/2019 13:47	17,59 KB

#### 6) Ao abrir a mensagem, clique no link azul.



Obrigado por criar uma conta no Acesso Cidadão. Em primeiro lugar, nós precisamos que você confirme seu endereço de e-mail clicando no link abaixo: https://acessocidadao.es.gov.br/Conta/Verificar/? cpf=03119848786&token=66FMpXI8dEVyFGyezR8obaB5qUZiNO

## 7) Uma página será aberta dizendo que seu e-mail foi validado. Em seguida, clique em "Acessar", ao lado da imagem do E-Docs.



8) Caso apareça a tela abaixo, você deverá vincular o E-Docs ao Portal do Servidor. Clique em "VERIFICAR CONTA".



Sua conta no Acesso Cidadão ainda não está verificada. Para continuar utilizando o E-Docs, clique no botão abaixo para verificar a conta via Portal do Servidor.



9) Nesta etapa você deverá entrar no "Portal do Servidor" utilizando seu CPF (1) e senha (2). Caso não lembre a sua senha, clique em "Esqueceu ou não sabe sua senha?" (3) e siga as instruções do sistema.

	Seja bem-vindo ao PORTAL DO SFRVIDOR
Sr(a) Usuário(a), O acesso não autorizado ou a dispo	nibilização voluntária/acidental da senha de acesso que quebre o sigilo do sistema, constitui-se em
infrações, sujeitando os infratores a cuidado de sair do sistema. Lembre	os processos Administrativo, Penal e Civil. Portanto, proteja sua senha. Ao encerrar as operações, tenha o se, ao teclar enter/OK, declara-se ciente destas responsabilidades.
	N° do CPF Digite aqui o seu CPF
	Senha Digite aqui a sua senha
3	Enviar Limpar Esqueceu ou não sabe sua senha? Perguntas Frequentes

10) Ao entrar no "Portal do Servidor", clique no link vermelho.



## 11) Aparecerá a mensagem de verificação de conta. A partir daí você já pode acessar o E-Docs normalmente.



Verificação de conta do Portal do Servidor realizada com sucesso!

### Serviços Corporativos



#### E-Docs

E-Docs - Gestão Arquivística de Documentos e Processos Administrativos do Estado do Espírito Santo





## Saiba mais sobre o E-Docs

#### www.e-docs.es.gov.br

### E-Docs - manuais e vídeos:

www.processoeletronico.es.gov.br/edocs-manuais-e-videos

### Escritório Local de Processos e Inovação do IPAJM

Wilderson Melo de Morais Aline Pandini da Silva Awerik Carlesso Lucas Sergio Candeia de Carvalho Raphael de Sá Miranda Jacqueline de Souza França Samuel Jorge Messias

