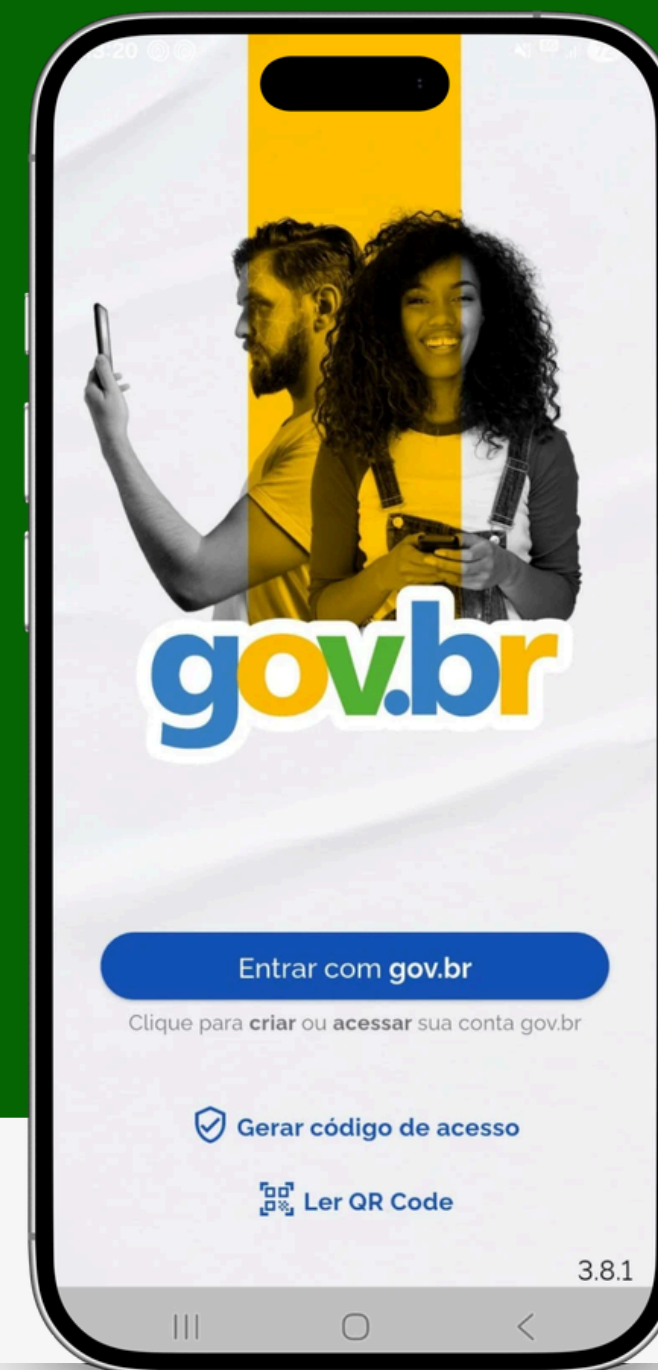




Realize sua prova de vida  
pelo celular

# Manual do Recadastramento pelo Sistema gov.br



IPAJM - 2026

# Como fazer sua Prova de Vida pelo celular - gov.br

A prova de vida é uma **verificação obrigatória** que deve ser realizada anualmente pelos aposentados ou pensionistas.

**Você deve fazer a sua prova de vida todos os anos, no mês do seu aniversário**, para garantir que continue recebendo seu pagamento sem interrupções.

Agora, você pode fazer esse processo de forma simples pelo aplicativo **gov.br**.



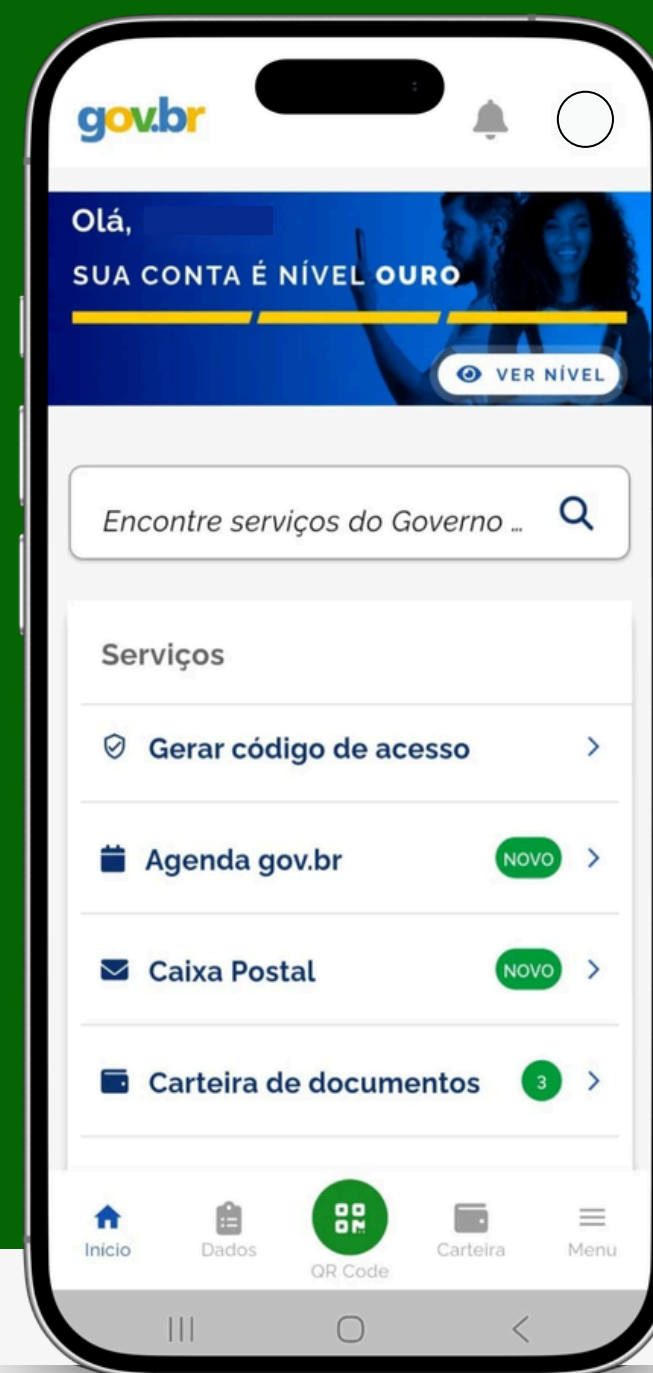
**IPAJM**  
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES  
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO



# O que você precisa para começar

Para fazer a prova de vida pelo aplicativo, você deve ter:

- Conta no gov.br de nível Prata ou Ouro
- Biometria cadastrada no Detran, na Justiça Eleitoral ou Carteira de Identidade Nacional (CIN) digital

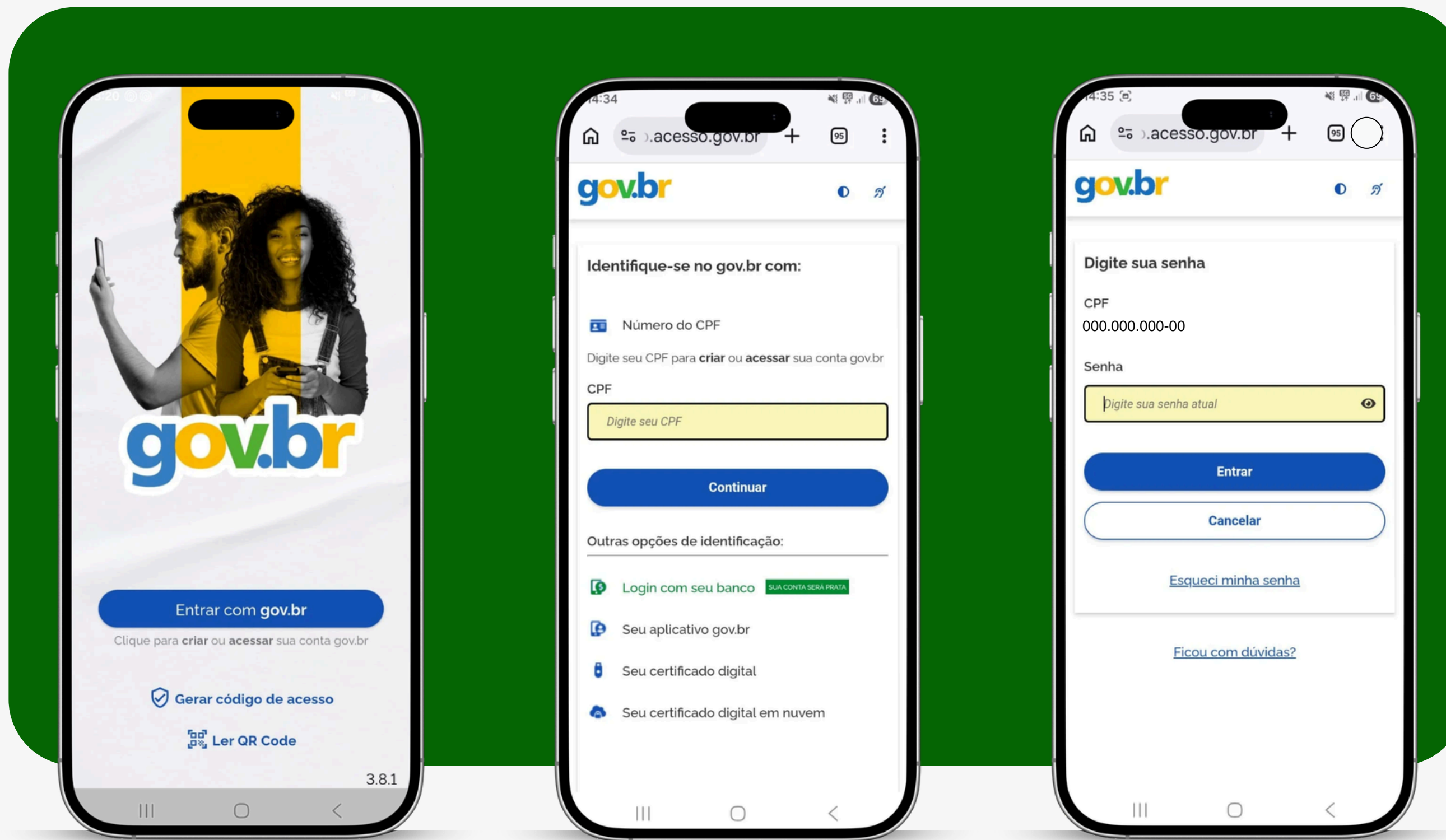


# Como aumentar o nível da conta gov.br

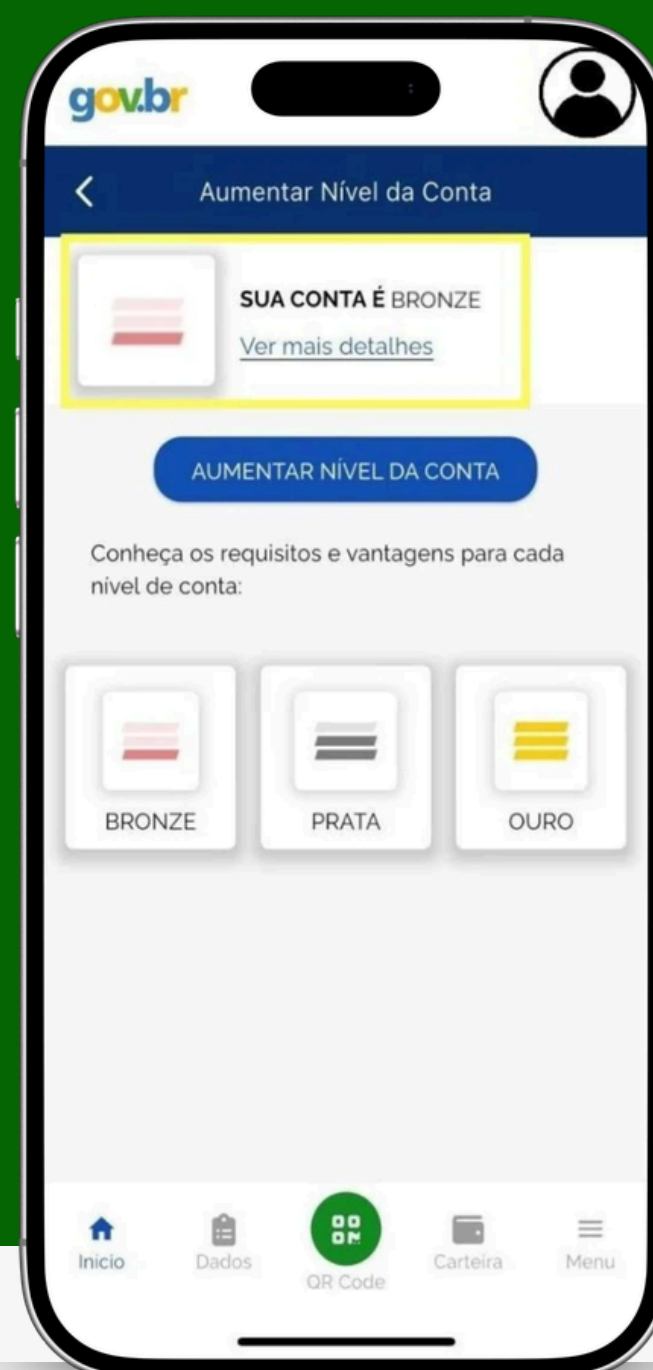
**Sua conta é nível Bronze?** Se sim, você precisará aumentar o nível para Prata ou Ouro antes de continuar. Veja como fazer isso nas próximas telas.

NÍVEL OURO	NÍVEL PRATA	NÍVEL BRONZE
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gratuito</li><li>✓ Conta única</li><li>✓ Login sem senha</li><li>✓ Gerenciar uso de dados</li><li>✓ Prova de vida</li><li>✓ Verificação em duas etapas</li><li>✓ Compartilhar documentos</li><li>✓ Assinatura eletrônica</li><li>✓ Acesso a todos os serviços</li><li>✓ Nível máximo de segurança</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gratuito</li><li>✓ Conta única</li><li>✓ Login sem senha</li><li>✓ Gerenciar uso de dados</li><li>✓ Prova de vida</li><li>✓ Verificação em duas etapas</li><li>✓ Compartilhar documentos</li><li>✓ Assinatura eletrônica</li><li>✓ Acesso a todos os serviços</li><li>✗ Nível máximo de segurança</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gratuito</li><li>✓ Conta única</li><li>✓ Login sem senha</li><li>✓ Gerenciar uso de dados</li><li>✗ Prova de vida</li><li>✗ Verificação em duas etapas</li><li>✗ Compartilhar documentos</li><li>✗ Assinatura eletrônica</li><li>✗ Acesso a todos os serviços</li><li>✗ Nível máximo de segurança</li></ul>
<a href="#">Aumentar nível</a>	<a href="#">Aumentar nível</a>	<a href="#">Ver nível</a>

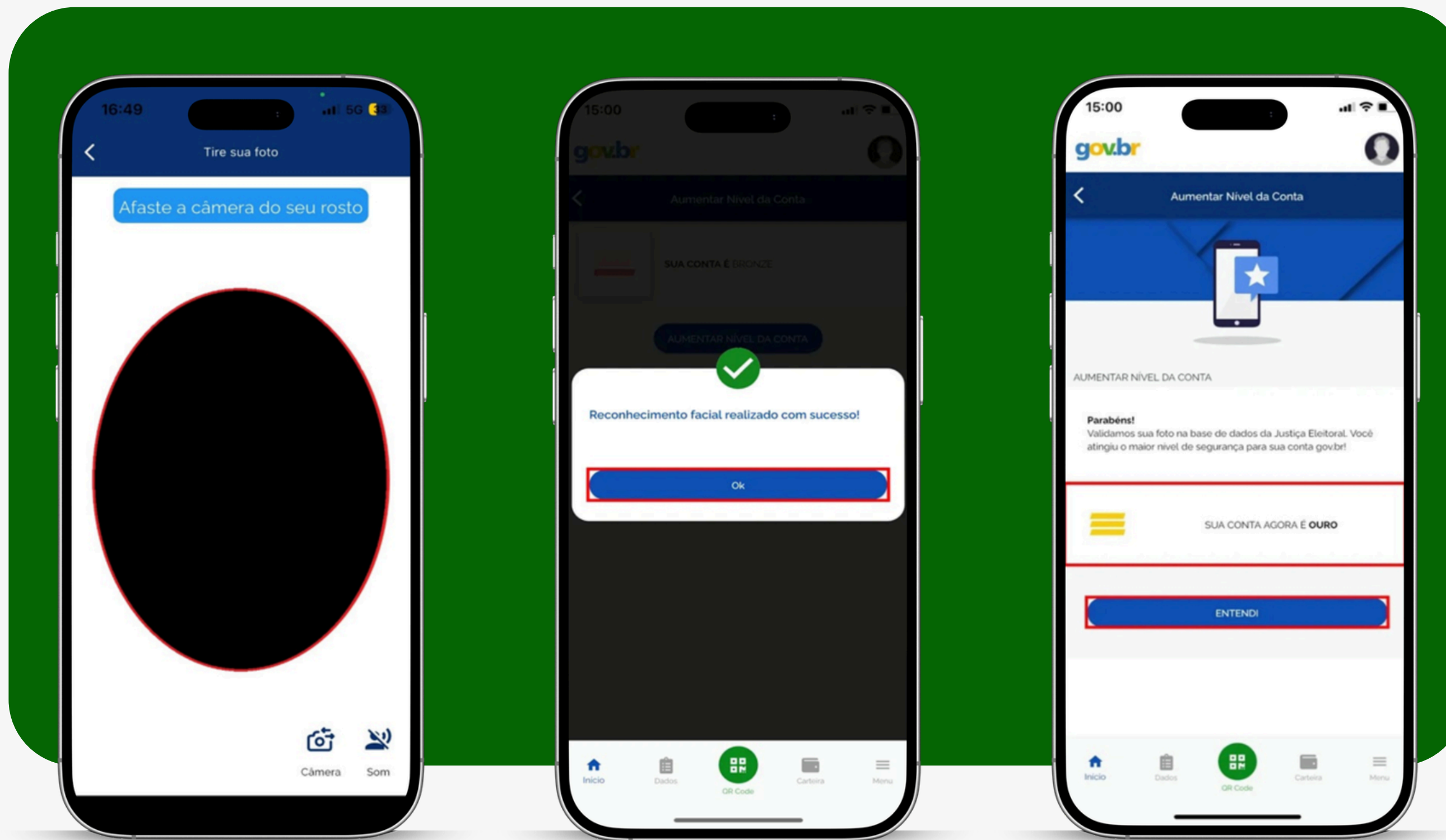
## Acesse o aplicativo gov.br com seu CPF e senha



Toque em 'AUMENTAR NÍVEL DA CONTA' e, em seguida, clique em 'Fazer reconhecimento facial'



## Realize o reconhecimento facial

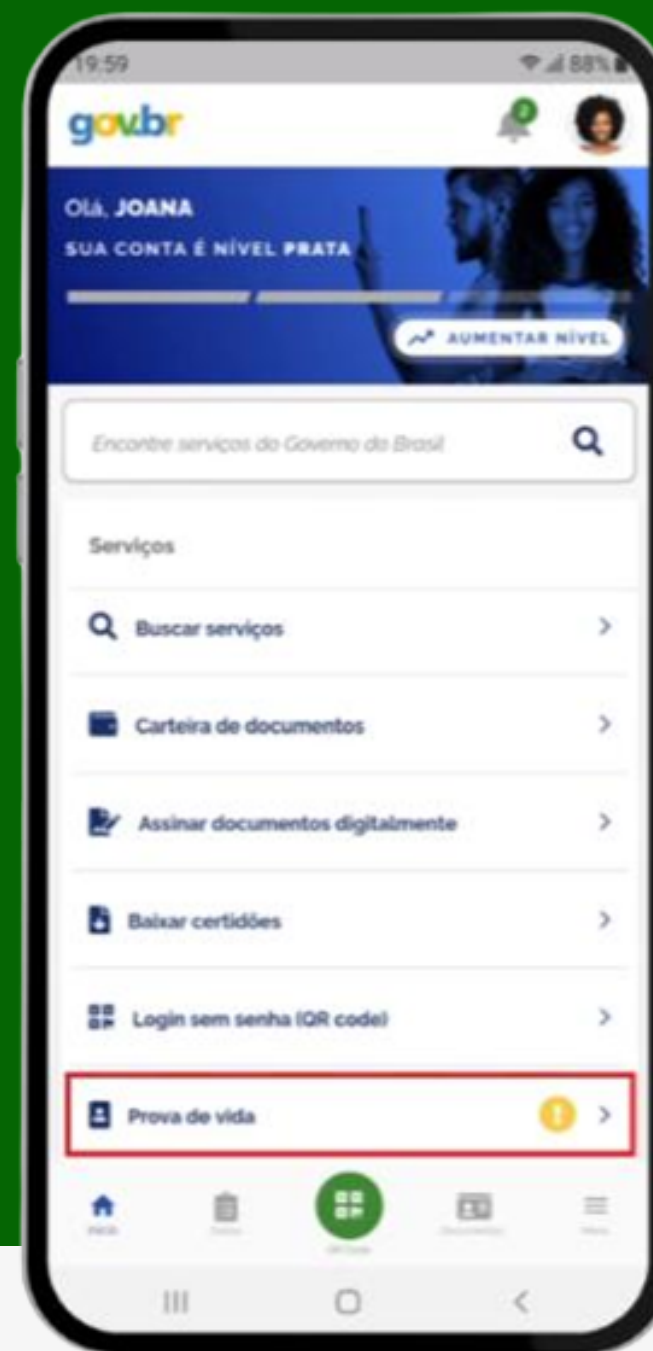


Agora sua conta  
gov.br é **Nível Ouro!**

# Como fazer a prova de vida

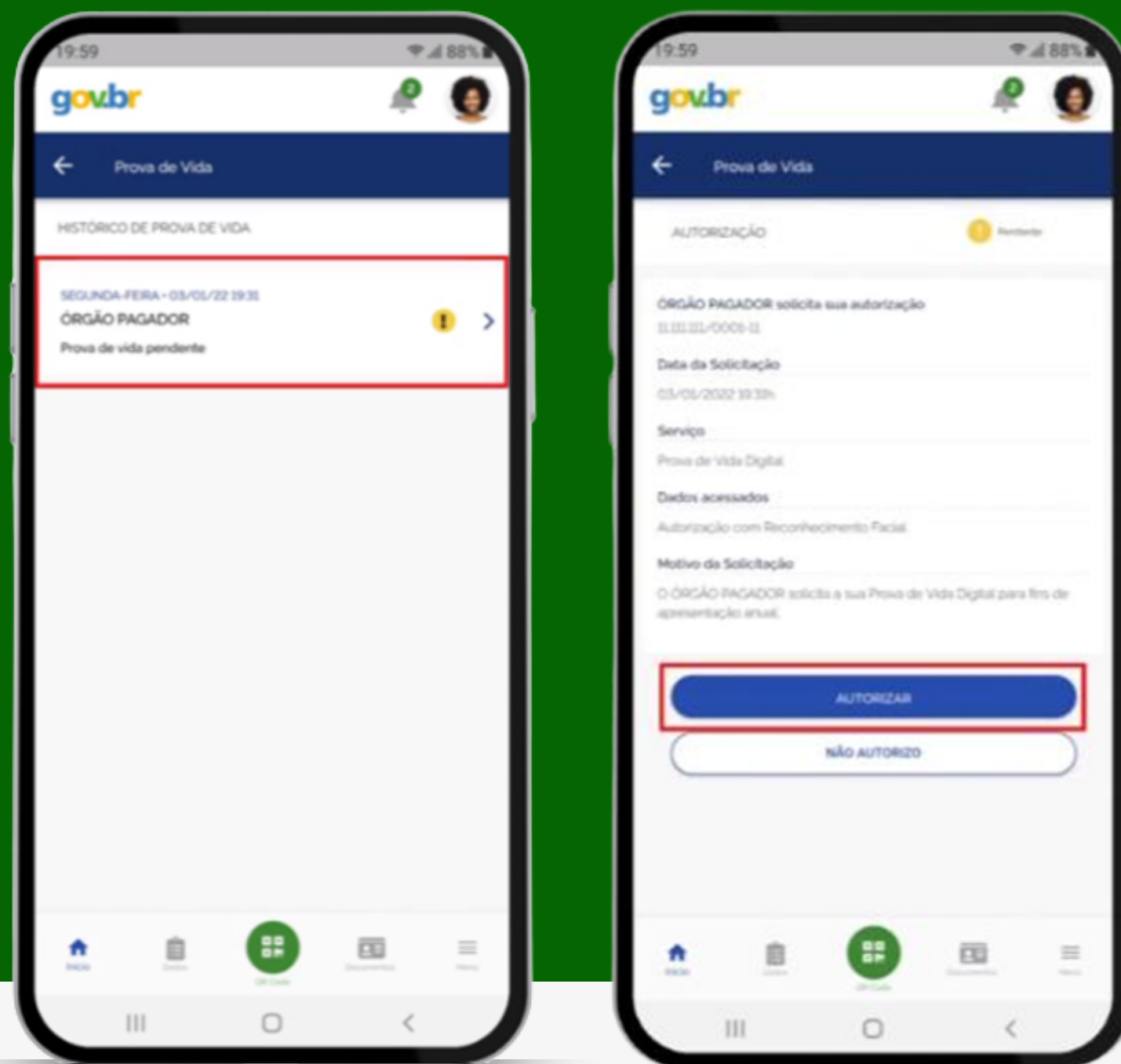
**Após garantir que sua conta é Prata ou Ouro, siga os passos a seguir:**

- Abra novamente o aplicativo gov.br no seu dispositivo e, em seguida, toque na opção 'Prova de vida'



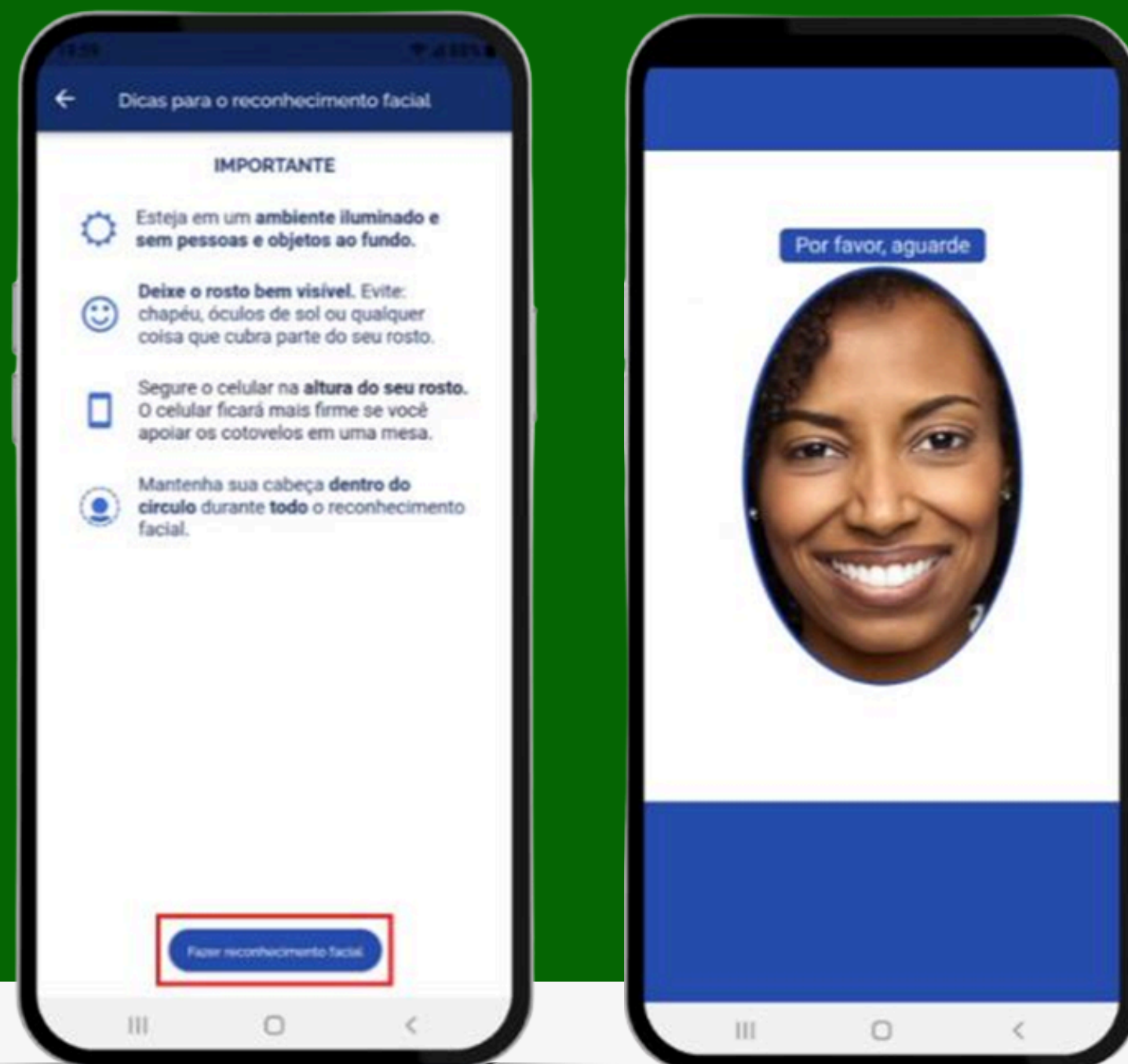
Se a prova de vida estiver pendente, um aviso será exibido

- Toque em 'AUTORIZAR' para permitir que o IPAJM seja informado sobre o seu reconhecimento facial.



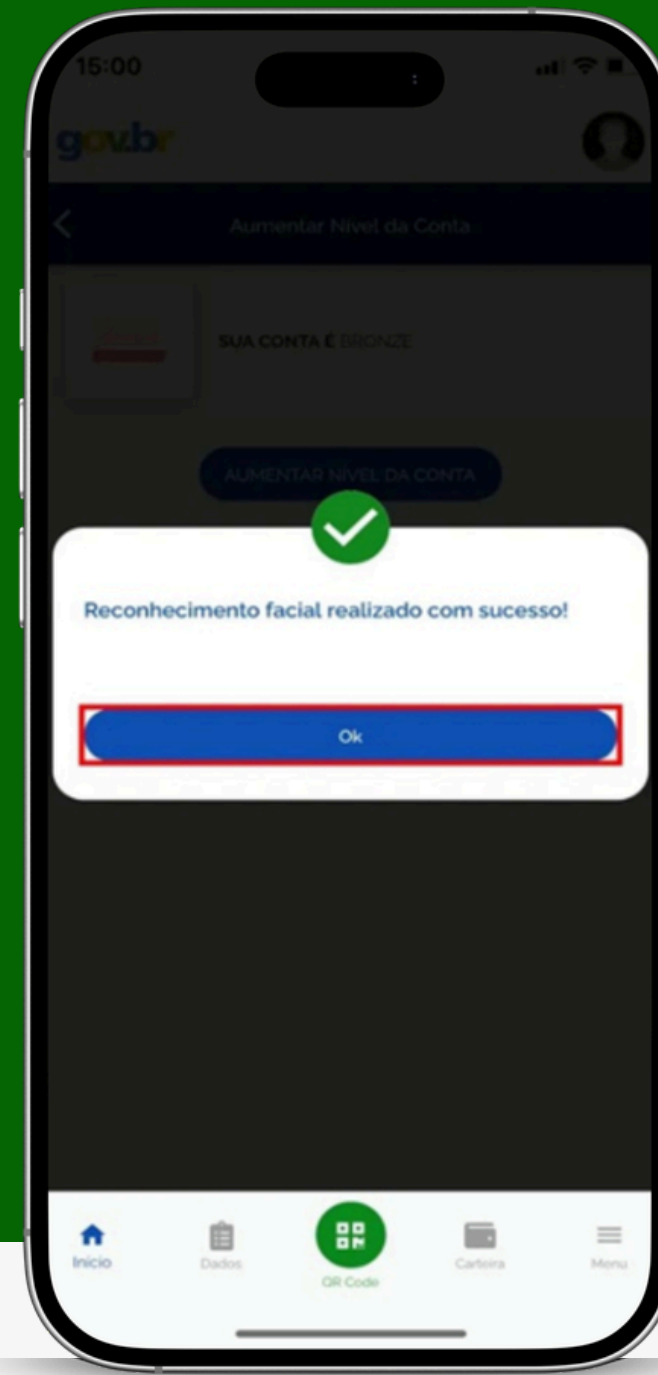
## Toque em 'Fazer reconhecimento facial'

- Siga as instruções na tela para posicionar seu rosto corretamente na câmera



Quando aparecer a mensagem  
'Reconhecimento facial realizado  
com sucesso' sua prova de vida  
estará pronta

- O campo de autorização mudará de 'pendente'  
para 'autorizado'



# Atenção!

**A prova de vida também pode ser feita utilizando os seguintes serviços:**

- Atualização de cartão de vacina
- Emissão de receitas médicas ou consultas (eletivas ou urgentes) em unidade do SUS
- Serviços do DETRAN-ES
- Serviços da Polícia Federal (como emissão de passaporte)
- Serviços de atualização do título eleitoral

# Obrigado!

Caso persistam dúvidas na hora de realizar sua prova de vida via sistema gov.br, entre em contato com a gente.

 27 3201-3180 / 3202-8131

 [ipajm@ipajm.es.gov.br](mailto:ipajm@ipajm.es.gov.br)

 [ipajm.es.gov.br](http://ipajm.es.gov.br)

**IPAJM**  
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES  
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

